

**Antes** PG

Specialist in psychiatrie  
en verslaving

# Expertisecentrum Neuropsychiatrie/NAH

## Informatie over uw opname

# Welkom

**In deze folder vindt u informatie over uw klinische behandeling van Neuropsychiatrie/NAH. U leest wat u kan verwachten en wat u van ons kan verwachten.**

## **Wat kunt u van ons verwachten?**

De kliniek NAH is onderdeel van een specialistisch behandelcentrum waar u wordt opgenomen. Onze kliniek heeft in totaal 30 bedden. Deze bedden zijn verdeeld over een open en een gesloten gedeelte.

U kunt de opname in de kliniek het beste vergelijken met een opname in het ziekenhuis. Nadat uw behandeling is afgerond, gaat u terug naar huis of naar een passende woonvorm die aansluit bij uw hulpvraag.

## **Graag ontvangen wij de contactgegevens van één contactpersoon.**

Alle communicatie vanuit de kliniek over uw opname verloopt via deze contactpersoon. Het is daarom aan te raden om iemand te kiezen die de andere naaste(n) op de hoogte houdt. Het is niet mogelijk om meerdere contactpersonen te hebben. Zo kunnen we de communicatie zoveel mogelijk structureren. Tijdens het opnamegesprek kunt u aangeven wie uw eerste contactpersoon is.

Het behandelteam heet u van harte welkom en wenst u succes en sterkte met uw behandeling en herstel.

# Behandeling

## Behandelvisie

Rehabiliteren is leren om weer een zo zelfstandig mogelijk leven te leiden. Samen met uw behandelaren werkt u aan een zo optimaal mogelijk herstel op geestelijk, lichamelijk en maatschappelijk gebied. Het is de bedoeling dat u uw eigen kracht zoveel mogelijk weet te hervinden. Vanuit deze visie behandelen wij u. Belangrijk uitgangspunt is: wat u zelf kunt, doet u ook zelf.

## Herstelgerichte aanpak

Herstellen is een persoonlijk en uniek proces. Een proces waarbij je de draad weer probeert op te pakken en je leven opnieuw inhoud en richting probeert te geven.

Herstel is gericht op vier onderdelen:

- Herstel van gezondheid
- Herstel van identiteit
- Herstel van maatschappelijke rollen
- Herstel van het dagelijks functioneren

## Behandelteam

Samen met ons behandelteam werkt u aan uw herstel. Het behandelteam bestaat uit specialisten op het gebied van de volgende therapieën:

- Bewegingstherapie
- Activiteiten therapie/creatieve therapie
- Ergotherapie
- Fysiotherapie
- Logopedie
- Muziektherapie
- Neurologie
- (Neuro) psychologie
- Psychiatrie

Daarnaast bestaat het behandelteam uit:

- Verpleegkundigen en zorgmedewerkers
- Artsen
- Psychiater
- Psycholoog
- Maatschappelijk werker
- Klinisch Neuropsycholoog

- Geestelijk verzorger
- Internist

## **Dagelijkse begeleiding op afdeling**

De verpleging en andere begeleiders gaan over hoe het dagelijks gaat op de afdeling. Zij maken continue keuzes om uw behandeling en die van uw medepatiënten zo goed mogelijk te laten verlopen. Die keuzes worden in uw belang gemaakt, zoveel mogelijk rekening houdend met de belangen van alle patiënten. De verpleging en begeleiding kan u dagelijks ondersteunen en helpen in het oefenen van aan te leren handelingen die van belang zijn in uw revalidatie en herstel.

Uw persoonlijk begeleider is tijdens uw opname uw vaste aanspreekpunt. Bij hem of haar kunt u met uw vragen en problemen terecht. Uw persoonlijke begeleider is verantwoordelijk voor de coördinatie van zorg en verblijf op de afdeling. Samen met uw persoonlijk begeleider stelt u uw signaleringsplan op. In dit signaleringsplan beschrijven we doelstellingen die uw behandeling ondersteunen.

## **Het behandelplan**

De eerste vier weken van uw opname is de diagnostische fase. Dat betekent dat uw behandelteam in deze fase informatie over u verzamelt. Deze informatie wordt gebruikt voor het opstellen van uw behandelplan. Dit behandelplan wordt samen met u opgesteld en gaat uit van uw wensen, mogelijkheden en van de observaties van het behandelteam. Uw arts bespreekt met u het behandelplan en de doelstellingen. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat u zich aan de gemaakte (behandel)afspraken houdt en dat u uw therapieën volgt.

## **Behandelprogramma**

Behandelingen en andere activiteiten vinden plaats tussen 08.30 uur en 18.30 uur. De behandelingen zijn individueel en in groepen. De begeleiding bespreekt in de agendatraining de activiteiten van de volgende dag en deze worden in uw persoonlijke agenda ingepland.

In de eerste weken na opname is het gebruikelijk dat uw programma vrij rustig is. Het behandelteam gebruikt deze weken vooral ook om uw persoonlijke situatie in te schatten en in overleg uw programma samen te stellen. Ook het wennen aan uw nieuwe omgeving zal u al veel energie kosten. Hoe vaak u activiteiten heeft, hangt af van uw conditie en het behandelplan.

's Avonds, in het weekend en op feestdagen vinden er geen behandelingsactiviteiten plaats, behalve de Agendatraining waarin uw programma en de bijzonderheden voor

de komende dag wordt besproken. Corvee en groepsmomenten, zoals de maaltijden, huiskamerbespreking, trainingsgroepen e.d., maken deel uit van uw behandeling. Ze zijn dus niet vrijblijvend. Ook hierbij vormt uw behandelplan de leidraad.

## **Behandelplanbespreking**

Het behandelteam bespreekt regelmatig de voortgang van uw gestelde behandeldoelen, die zijn vastgelegd in uw behandelplan. Met u wordt van te voren overlegd hoe ver u bent gevorderd en wat uw wensen zijn. Als u dat wilt, kunt u hierbij aanwezig zijn. Na afloop van de behandelplanbespreking wordt met u de uitkomst besproken. Wanneer dit nodig is, wordt uw behandelplan bijgesteld. Natuurlijk altijd in overleg met u.

Daarnaast worden tijdens de opname door het secretariaat zorg afstemmingsgesprekken ingepland via de mail/post met de eerste contactpersoon. Deze gesprekken vinden elke vijf weken plaats en zijn bedoeld om uw naaste te informeren en om af te stemmen in welke mate zij bij de behandeling betrokken willen worden.

# **Ontslagfase**

## **Dag- en weekendverlof**

Wanneer u met verlof kunt, hangt af van uw herstelproces. Meestal wordt het verlof opgebouwd met een dagdeel. Belangrijk is dat verlof past binnen uw behandeling. Het oordeel van uw behandelend arts is hierbij altijd doorslaggevend. Het kan ook belangrijk zijn dat iemand uit uw naaste omgeving eerst met u heeft meegelopen tijdens uw verblijf in de kliniek. In de ontslagfase is het, in overleg met uw behandelaar, mogelijk om op nachtverlof te gaan.

## **Ontslag**

Meestal gaat u met ontslag wanneer de behandeldoelen zijn bereikt.

De behandeling in de kliniek stopt ook wanneer:

- de behandeling poliklinisch verder door kan gaan
- wij u niet verder kunnen helpen met uw doelen en u verder geholpen kan worden door een andere organisatie

Uw ontslagdatum wordt in overleg met het behandelteam zo vroeg mogelijk bepaald. Voor uw ontslag wordt samen met u de ondersteuning geregeld die u nodig heeft na uw ontslag. Denk hierbij bijvoorbeeld aan thuiszorg, wijkverpleging en eventuele

hulpmiddelen en aanpassingen aan uw woning. Of een andere woonvorm die aansluit bij uw wensen en behoeften.

Na ontslag uit de kliniek kan uw behandeling doorgaan bij onze polikliniek of deeltijdbehandeling. Deeltijdbehandeling betekent dat u één of meerdere keren per week overdag naar ons behandelcentrum komt. Uw behandeling kan ook worden voortgezet bij een andere instelling. Dit kan zijn een GGZ instelling, een revalidatie kliniek of ondersteuning en begeleiding aan huis.

Soms is het nodig om een behandeling door te laten gaan in bijvoorbeeld een verpleeghuis of een alternatieve woonvoorziening. Uw behandelend arts bespreekt met u welke behandelvorm na uw ontslag het beste bij uw situatie past.

## Overige informatie

### Ziekenhuisbezoek

Wanneer u bij ons verblijft, brengen wij samen met u en uw naasten uw ziekenhuisafspraken in kaart. Uw behandelend arts beoordeelt of het nodig is dat geplande afspraken tijdens uw opname doorgaan. Als dit het geval is, dan vragen wij u om uw partner, familie of verdere naasten in te schakelen voor het vervoer naar het ziekenhuis. Ziekenhuisafspraken die kunnen wachten tot na uw ontslag, kunnen in overleg verplaatst worden door uzelf, uw familie of de begeleiding.

### Voorzieningen en hulpmiddelen

Heeft u voorzieningen nodig voor bijvoorbeeld wonen of vervoer? Deze kunt u aanvragen via uw zorgverzekeraar of via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Als dat nodig is, kan de maatschappelijk werker uw aanvraag indienen of hij/zij ondersteunt uw aanvraag met een machtiging of rapportage. Voor het lenen van tijdelijke hulpmiddelen kunt u terecht bij thuiszorginstanties.

### Vervoer

Op uw verzoek kan de maatschappelijk werker voor u een aanvraag doen bij uw zorgverzekeraar. Wanneer de zorgverzekeraar vervoer vergoedt, ontvangt u een vervoersmachtiging op uw huisadres. Voor verdere vragen kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar.

Afspraken voor (zieken)vervoer moet u zelf maken en zelf regelen. Wanneer uw verzekeraar geen toestemming geeft, krijgt u een brief thuisgestuurd.

### Klacht of compliment?

Onze medewerkers proberen u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het zijn dat u ergens niet tevreden over bent en dat u dit niet kunt oplossen met één van de medewerkers. Wij vragen u in dat geval om uw klacht eerst te bespreken met de teamleider en/of manager bedrijfsvoering. Komt u er niet uit? Dan kunt u contact opnemen met de onafhankelijke patiënten vertrouwenspersoon (PVP). Uw familie of naasten kunnen tevens gebruik maken van de familievertrouwenspersoon (FVP).

U kunt uw individuele klacht ook bespreken met de Klachtenfunctionaris. Als u een klacht wilt indienen bij de officiële klachtencommissie, dan kunt u de procedure voor de behandeling van klachten bij de verpleging opvragen. Meer informatie over onze klachtenprocedure, de patiënten vertrouwenspersoon en de cliëntenraad vindt u op onze website: [www.anteszorg.nl/hoe-wij-helpen/jouw-rechten](http://www.anteszorg.nl/hoe-wij-helpen/jouw-rechten).

## Vragen

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Aarzel dan niet om contact op te nemen met uw persoonlijk begeleider. Voor een goede gang van zaken is het van belang dat wij weten wat u bezighoudt en wat u graag wilt. Kom daarom met uw vragen naar ons toe.

## Adresgegevens, bereikbaarheid en parkeren

Behandel- en expertisecentrum Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH)  
Maasstadweg 96  
3079 DZ Rotterdam  
T 088 – 358 760 00  
F 088 – 230 57 99

## Bereikbaarheid en parkeren

Ons behandelcentrum is goed bereikbaar met de auto en het openbaar vervoer.



## Contact

U kunt contact met ons opnemen via

T 088 – 358 76 00

F 088 – 230 57 99

Kijk voor meer informatie op  
[www.anteszorg.nl](http://www.anteszorg.nl)