

U bent verwezen naar een van onze onderdelen

**Wat kunt u van
ons verwachten?**

Er valt heel veel te vertellen, maar wij willen u niet overladen met informatie. Daarom beperken we ons in deze folder en verwijzen voor meer informatie naar onze websites. Als u niet op internet kunt, vraag dan gerust uw behandelaar informatie op de websites te laten zien en/of uit te printen.

Kwaliteitsstatuut en regiebehandelaar

Hoe krijgt u zicht op de kwaliteit van onze behandelingen? Kunt u direct beginnen bij ons of is er een wachttijd? Welke stappen volgt u als u bij ons in behandeling komt en wat doet uw regiebehandelaar voor u? Ons kwaliteitsstatuut geeft antwoord hierop. Op onze websites vindt u de volledige versie.

Behandelstappen

Op onze websites ziet u ook een overzicht van de behandelstappen die u volgt. Daarbij geven we tips welke vragen u per stap kunt stellen aan uw behandelaar. De antwoorden daarop helpen u bij het maken van keuzes tijdens uw behandeling.

Tolk

Als het nodig is voor een goede communicatie tussen u en uw behandelaar, schakelen wij een tolk in. Brengt dit kosten met zich mee, dan bespreekt uw behandelaar dit met u.

Intakefase

De intakefase bestaat uit gesprekken, onderzoeken en het adviesgesprek met de diagnose en de behandelmogelijkheden. Na aanmelding kan het zijn dat wij voor de intakefase telefonisch nog wat vragen stellen om uw situatie te verduidelijken. Dan volgt een eerste intakeafpraak. Als u het prettig vindt, kunt u uw partner, een familielid of vriend(in) meenemen naar het intakegesprek.

Tijdens het intakegesprek krijgt u te horen wie uw regiebehandelaar wordt. Deze is uw vaste aanspreekpunt en ook uw familie en andere betrokkenen kunnen daarbij terecht met vragen.

In de intakefase zetten wij samen met u op een rij wat uw klachten zijn, wanneer ze zijn ontstaan, wat voor invloed zij hebben op u en uw omgeving. Ook bespreken wij wat voor gevolgen uw klachten hebben op uw dagelijks leven.

Dit is nodig om te kunnen bepalen welke behandeling het beste bij uw situatie aansluit. Het kan zijn dat wij u vragen bepaalde vragenlijsten in te vullen. Dat helpt ons om een diagnose te stellen. Ook een lichamelijk onderzoek kan deel uitmaken van de intakefase. Om u een gedegen behandeladvies te geven, bespreekt uw hulpverlener de uitkomst van de intake met collega's met verschillende specialismen.

Vervolgens legt hij een behandeladvies aan u voor. U krijgt uitleg over de behandel mogelijkheden en eventuele wachttijden. Vervolgens kunt u aangeven of u inderdaad de behandeling bij ons wilt volgen.

Behandeling en behandelplan

Misschien heeft u aan enkele contacten met ons voldoende. Dit kan via internet, individuele of groepsgesprekken en/of trainingen. Hulp in de vorm van medicijnen, dagbehandeling of een opname bieden wij ook.

Bij de behandeling gaan we uit van uw kracht en mogelijkheden. Dat noemen wij herstelgerichte zorg. U leert waar uw sterke kanten en kwetsbaarheden liggen en hoe u deze kunt gebruiken om uw klachten te verminderen en te herstellen. Onze hulpverleners adviseren en ondersteunen u hierbij.

Bij de start van uw behandeling maken wij samen met u een behandelplan.

De afspraken tussen u en uw regiebehandelaar komen hierin te staan. U moet dan denken aan afspraken over aard, duur en doel van de behandeling.

Ook beschrijven we samen welke klachten u wilt verminderen, welke therapievorm(en) u gaat volgen en wat uw herstelwensen zijn. Als er veranderingen nodig zijn in uw behandeling, passen we het behandelplan aan.

Begeleiding door Reakt

Onderdeel van uw behandeling bij ons is het begeleidingsaanbod van Reakt. Reakt helpt u op weg in uw dagelijks leven. Denk aan het vinden en behouden van werk, het vergroten van uw sociale netwerk of het leiden van een gezonder leven. U kunt aan het werk in een beschermde omgeving, bijvoorbeeld in een fietsenwerkplaats of atelier van Reakt. Met alle voordelen van een 'gewone' baan: een vast ritme, contact met collega's, de voldoening van een geklaarde klus en een kleine vergoeding.

Als u toe bent aan een volgende stap, kunt u via Reakt ook starten met een betaald werk. Samen bespreken we uw wensen en de mogelijkheden. We gaan samen aan de slag met uw cv en we gaan op zoek naar een passende werkgever. Daarnaast kunt u via Reakt sporten en bieden we individuele begeleiding bij het opbouwen van sociale contacten en bij bijvoorbeeld wonen en financiën. Zo werken we samen aan uw toekomst.

Online behandeling en digitaal contact

Wij hebben een ruime selectie aan internetbehandelingen zonder en met begeleiding. Vraag ernaar bij uw regiebehandelaar.

Uw afspraken bij ons

Neem bij uw eerste gesprek uw verzekeringspas en legitimatie mee (geldig Nederlands paspoort, Nederlandse identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument). Wij zijn verplicht daarnaar te vragen en uw BSN op te nemen in onze administratie. Anders kunnen wij de kosten van uw behandeling niet declareren bij de instantie die (een deel van) uw behandeling vergoedt.

Als u een afspraak met een behandelaar wilt afzeggen, verzoeken wij u dringend dat op z'n laatst 24 uur van te voren te doen. Niet (op tijd) afgezegde afspraken kunnen wij in rekening brengen.

Geestelijke verzorging

Zijn zingeving, geloof of levensbeschouwing voor u belangrijk? Dan kunt u terecht bij één van onze geestelijk verzorgers, ongeacht uw levensbeschouwelijke of religieuze achtergrond. Vraag uw behandelaar meer informatie hierover.

ROM

Om het verloop te volgen van uw behandeling, vragen wij u een aantal keren zogenaamde Routine Outcome Monitoring (ROM)-vragen te beantwoorden. Dit gebeurt aan het begin, tijdens en aan het eind van uw behandeling. Uw regiebehandelaar en u bespreken de uitkomst en of het nodig is aanpassingen van uw behandeling af te spreken.

(Wetenschappelijk) onderzoek

Door voortdurend (wetenschappelijk) onderzoek te doen, verbeteren wij de kwaliteit van onze behandelingen. Daarvoor kunnen wij dus uw medewerking vragen. U bent niet verplicht daaraan mee te doen.

Opleidingsplaatsen

Omdat wij het belangrijk vinden dat behandelaren zich kunnen specialiseren in de geestelijke gezondheidszorg, bieden wij opleidingsplaatsen aan voor onder andere GZ-psychologen, klinisch gerieters (artsen gespecialiseerd in de ouderenzorg) en psychiaters. Zij werken bij ons onder toezicht van ervaren specialisten. Het kan dus gebeuren dat u te maken krijgt met deze specialisten in opleiding. Als u dit niet wilt, dan kunt u dat te allen tijden laten weten aan uw regiebehandelaar.

Uw rechten

Iedereen die in behandeling is of begeleiding krijgt bij ons heeft bepaalde verplichtingen en rechten. Deze vloeien voort uit met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO).

Deze rechten/verplichtingen verschillen en zijn afhankelijk van de vraag of u vrijwillig of gedwongen in behandeling bent en of u meerderjarig bent of niet. De rechten hebben te maken met bijvoorbeeld toestemming geven voor een opname/behandeling en het inzien, bewaren en vernietigen van uw elektronisch patiëntendossier. Uw behandelaren hebben bijvoorbeeld een geheimhoudingsplicht.

De rechten en verplichtingen bij verplichte zorg staan beschreven in onze folders *Zorgmachtiging* en *Crisismaatregel*. U krijgt deze altijd uitgereikt bij een gedwongen opname.

Second opinion

Bent u het niet eens met uw regiebehandelaar over de diagnose of de aangeraden behandeling? Vraag dan uw huisarts om een verwijzing voor een second opinion (een onafhankelijk oordeel van een andere deskundige). Niet alle zorgverzekeraars vergoeden de kosten hiervan. Wilt u dat zeker weten, vraag het dan na bij uw zorgverzekeraar.

Met spoed hulp nodig

Bent u bij ons in behandeling en heeft u met spoed hulp nodig? Neem contact op via het telefoonnummer dat u met uw behandelaar hiervoor heeft afgesproken.

Cliëntenraad en patiëntenvertrouwenspersoon

De onderdelen van Parnassia Groep beschikken allemaal over een cliëntenraad. Deze behartigt de algemene belangen van patiënten en heeft inspraak bij belangrijke besluiten van het bestuur.

Heeft u vragen over uw patiëntenrechten of heeft u klachten waar u met uw behandelaar of begeleider niet uitkomt, dan kunt u een beroep doen op een onafhankelijke patiëntenvertrouwenspersonen (PVP).

De contactgegevens van de cliëntenraad en PVP vindt u op de website van het onderdeel waar u in zorg bent/begeleid wordt. Ook staan deze in de folder die u krijgt als u begint met uw behandeling/begeleiding.

Privacy

Parnassia Groep neemt privacy serieus en werkt dan ook volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Volgens de AVG mag Parnassia Groep alleen persoonsgegevens verwerken als er een wettelijk geldige reden voor is en een duidelijk omschreven doel. Deze gegevens mogen we ook alleen voor dat doel gebruiken.

Wilt u meer weten over ons privacybeleid? Lees onze korte Privacyverklaring of ons volledige Privacyreglement. Beide vindt u op onze websites.

Familie en naasten

Voor uw herstel is samenwerking tussen onze behandelaren en uw familie/naasten enorm belangrijk. Wij willen hen dan ook zo goed mogelijk informeren, ondersteunen en betrekken bij de behandeling. Informatie over uw behandeling delen wij alleen met uw familie/naasten als u daarvoor toestemming heeft gegeven. Als iemand uit uw familie/een naaste voor u bewindvoerder is dan is toestemming van u niet nodig. Uw regiebehandelaar geeft uw familie/naasten graag meer informatie en kan u helpen aan onze folder 'Uw naaste, onze zorg. Informatie voor familie en naasten'. De folder staat ook op onze websites.

Familieraad en familievertrouwenspersoon

Bij Parnassia Groep zijn regionale Familieraden actief. Deze behartigen de algemene belangen van familie/naasten en zij hebben inspraak bij belangrijke besluiten van het bestuur.

Ook kunnen uw familie/naasten een beroep doen op onafhankelijke familie-vertrouwenspersonen (FVP). De contactgegevens van de Familieraad en FVP vindt u op de website van het onderdeel waar u in zorg bent/begeleid wordt. Ook staan zij in de folder die u krijgt bij het begin van uw behandeling/begeleiding.

Heeft u minderjarige kinderen Opgroeien in een gezin waarvan vader of moeder psychische of verslavingsproblemen heeft is niet makkelijk. Zowel voor de kinderen als voor de ouder(s) niet. Praten helpt. Vindt u het moeilijk met uw kind(eren) te praten over uw ziekte? Bespreek dit met uw behandelaar.

Willen uw kinderen ondersteuning van ons? Er zijn diverse mogelijkheden waarover uw behandelaar u meer kan vertellen. Op onze websites staat ook de nodige informatie hierover.

Wie betaalt uw behandeling?

Diverse instanties, zoals gemeenten en zorgverzekeraars, vergoeden voor (een groot deel) de kosten van uw behandeling en/of (woon)begeleiding en/of dagbesteding. Op onze websites leest u hierover meer.

Klachten en complimenten

Bij ons staat kwaliteit van zorg voorop. Aandacht voor uw klachten, complimenten en suggesties is voor ons vanzelfsprekend. We horen graag van u terug hoe u onze zorg ervaart. Zijn er zaken die u niet met uw hulpverlener wilt bespreken maar wel kwijt wilt?

Op onze websites onder de rubriek contact vindt u informatie over de mogelijkheden om klachten/complimenten aan te kaarten en over onze klachtenfunctionaris. Ook vindt u daar ons klachtenreglement.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Stel deze dan aan uw regiebehandelaar of bel ons informatienummer 088 - 357 13 57.

Folder

Deze folder is met zorg samengesteld. De inhoud kan in de loop van de tijd veranderen. Kijk voor de meest recente versie op www.parnassiagroep.nl.

Websites van Parnassia Groep waar u meer informatie vindt.

www.indigowest.nl

www.i-psy.nl

www.psyq.nl

www.brijder.nl

www.antesgroep.nl

www.bavoeuropoort.nl

www.parnassia.nl

www.reakt.nl

02-2020

www.parnassiagroep.nl