

# **Je bent verwezen naar een van onze onderdelen**

**Wat kun je van  
ons verwachten?**

**Er valt heel veel te vertellen, maar wij willen je niet overladen met informatie. Daarom beperken we ons in deze folder en verwijzen voor meer informatie naar onze websites. Als je niet op internet kunt, vraag dan gerust je behandelaar informatie op de websites te laten zien en/of uit te printen.**

### **Kwaliteitsstatuut en regiebehandelaar**

Hoe krijg je zicht op de kwaliteit van onze behandelingen? Kun je direct beginnen bij ons of is er een wachttijd? Welke stappen volg je als je bij ons in behandeling komt en wat doet je regiebehandelaar voor je? Ons kwaliteitsstatuut geeft antwoord hierop. Op onze websites vind je de volledige versie.

### **Behandelstappen**

Op onze websites zie je ook een overzicht van de behandelstappen die je volgt. Daarbij geven we tips welke vragen je per stap kunt stellen aan je behandelaar. De antwoorden daarop helpen je bij het maken van keuzes tijdens je behandeling.

### **Tolk**

Als het nodig is voor een goede communicatie tussen jou en je behandelaar, schakelen wij een tolk in. Brengt dit kosten met zich mee, dan bespreekt je behandelaar dit met je.

### **Intakefase**

De intakefase bestaat uit gesprekken, onderzoeken en het adviesgesprek met de diagnose en de behandelmogelijkheden. Na aanmelding kan het zijn dat wij voor de intakefase telefonisch nog wat vragen stellen om je situatie te verduidelijken. Dan volgt een eerste intakeafspraak. Als je het prettig vindt, kun je je partner, een familielid of vriend(in) meenemen naar het intakegesprek.

Tijdens het intakegesprek krijg je te horen wie je regiebehandelaar wordt. Deze is je vaste aanspreekpunt en ook je familie en andere betrokkenen kunnen daarbij terecht met vragen.

In de intakefase zetten wij samen met jou op een rij wat je klachten zijn, wanneer ze zijn ontstaan, wat voor invloed zij hebben op jou en je omgeving. Ook bespreken wij wat voor gevolgen je klachten hebben op je dagelijks leven.

Dit is nodig om te kunnen bepalen welke behandeling het beste bij je situatie aansluit. Het kan zijn dat wij je vragen bepaalde vragenlijsten in te vullen. Dat helpt ons om een diagnose te stellen. Ook een lichamelijk onderzoek kan deel uitmaken van de intakefase. Om je een gedegen behandeladvies te geven, bespreekt je hulpverlener de uitkomst van de intake met collega's met verschillende specialismen.

Vervolgens legt hij een behandeladvies aan je voor. Je krijgt uitleg over de behandel mogelijkheden en eventuele wachttijden. Vervolgens kun je aangeven of je inderdaad de behandeling bij ons wilt volgen.

## **Behandeling en behandelplan**

Misschien heb je aan enkele contacten met ons voldoende. Dit kan via internet, individuele of groepsgesprekken en/of trainingen. Hulp in de vorm van medicijnen, dagbehandeling of een opname bieden wij ook.

Bij de behandeling gaan we uit van je kracht en mogelijkheden. Dat noemen wij herstelgerichte zorg. Je leert waar je sterke kanten en kwetsbaarheden liggen en hoe je deze kunt gebruiken om je klachten te verminderen en te herstellen. Onze hulpverleners adviseren en ondersteunen je hierbij.

Bij de start van je behandeling maken wij samen met jou een behandelplan. De afspraken tussen jou en je regiebehandelaar komen hierin te staan. Je moet dan denken aan afspraken over aard, duur en doel van de behandeling.

Ook beschrijven we samen welke klachten je wilt verminderen, welke therapievorm(en) je gaat volgen en wat je herstelwensen zijn. Als er veranderingen nodig zijn in je behandeling, passen we het behandelplan aan.

## **Begeleiding door Reakt**

Onderdeel van je behandeling bij ons is het begeleidingsaanbod van Reakt. Reakt helpt je op weg in je dagelijks leven. Denk aan het vinden en behouden van werk, het vergroten van je sociale netwerk of het leiden van een gezonder leven. Je kunt aan het werk in een beschermde omgeving, bijvoorbeeld in een fietsenwerkplaats of atelier van Reakt. Met alle voordelen van een 'gewone' baan: een vast ritme, contact met collega's, de voldoening van een geklaarde klus en een kleine vergoeding.

Als je toe bent aan een volgende stap, kun je via Reakt ook starten met betaald werk. Samen bespreken we je wensen en de mogelijkheden. We gaan aan de slag met je cv en op zoek naar een passende werkgever. Daarnaast kun je via Reakt sporten en bieden we individuele begeleiding bij het opbouwen van sociale contacten, wonen en financiën. Zo werken we samen aan je toekomst.

## **Online behandeling en digitaal contact**

Wij hebben een ruime selectie aan internetbehandelingen zonder en met begeleiding. Vraag ernaar bij je regiebehandelaar.

## **Jouw afspraken bij ons**

Neem bij je eerste gesprek je verzekeringspas en legitimatie mee (geldig Nederlands paspoort, Nederlandse identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument). Wij zijn verplicht daarnaar te vragen en je BSN op te nemen in onze administratie. Anders kunnen wij de kosten van je behandeling niet declareren bij de instantie die (een deel van) je behandeling vergoedt.

Als je een afspraak met een behandelaar wilt afzeggen, verzoeken wij je dringend dat op z'n laatst 24 uur van te voren te doen. Niet (op tijd) afgezegde afspraken kunnen wij in rekening brengen.

## **Geestelijke verzorging**

Zijn zingeving, geloof of levensbeschouwing belangrijk voor je? Dan kun je terecht bij één van onze geestelijk verzorgers, ongeacht je levensbeschouwelijke of religieuze achtergrond. Vraag je behandelaar meer informatie hierover.

## **ROM**

Om het verloop te volgen van je behandeling, vragen wij je een aantal keren zogenaamde Routine Outcome Monitoring (ROM)-vragen te beantwoorden. Dit gebeurt aan het begin, tijdens en aan het eind van je behandeling. Je regiebehandelaar en jij bespreken de uitkomst en of het nodig is aanpassingen van je behandeling af te spreken.

## **(Wetenschappelijk) onderzoek**

Door voortdurend (wetenschappelijk) onderzoek te doen, verbeteren wij de kwaliteit van onze behandelingen. Daarvoor kunnen wij dus je medewerking vragen. Je bent niet verplicht daaraan mee te doen.

## Opleidingsplaatsen

Omdat wij het belangrijk vinden dat behandelaren zich kunnen specialiseren in de geestelijke gezondheidszorg, bieden wij opleidingsplaatsen aan voor onder andere GZ-psychologen, klinisch geriaters (artsen gespecialiseerd in de ouderenzorg) en psychiaters. Zij werken bij ons onder toezicht van ervaren specialisten. Het kan dus gebeuren dat je te maken krijgt met deze specialisten in opleiding. Als je dit niet wilt, dan kun je dat te allen tijden laten weten aan je regiebehandelaar.

## Jouw rechten

Iedereen die in behandeling is of begeleiding krijgt bij ons heeft bepaalde verplichtingen en rechten. Deze vloeien voort uit met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO).

Deze rechten/verplichtingen verschillen en zijn afhankelijk van de vraag of je vrijwillig of gedwongen in behandeling bent en of je meerderjarig bent of niet. De rechten hebben te maken met bijvoorbeeld toestemming geven voor een opname/behandeling en het inzien, bewaren en vernietigen van je elektronisch patiëntendossier. Je behandelaren hebben bijvoorbeeld een geheimhoudingsplicht.

De rechten en verplichtingen bij verplichte zorg staan beschreven in onze folders *Zorgmachtiging* en *Crisismaatregel*. Je krijgt deze altijd uitgereikt bij gedwongen zorg.

## Second opinion

Ben je het niet eens met je regiebehandelaar over de diagnose of de aangeraden behandeling? Vraag dan je huisarts om een verwijzing voor een second opinion (een onafhankelijk oordeel van een andere deskundige). Niet alle zorgverzekeraars vergoeden de kosten hiervan. Wil je dat zeker weten, vraag het dan na bij je zorgverzekeraar.

## Met spoed hulp nodig

Ben je bij ons in behandeling en heb je met spoed hulp nodig? Neem contact op via het telefoonnummer dat je met je behandelaar hiervoor hebt afgesproken.

## Cliëntenraad en patiëntenvertrouwenspersoon

De onderdelen van Parnassia Groep beschikken allemaal over een cliëntenraad. Deze behartigt de algemene belangen van patiënten en heeft inspraak bij belangrijke besluiten van het bestuur.

Ben je opgenomen bij ons? Of ben je niet opgenomen en krijg je verplichte zorg? De patiëntenvertrouwenspersoon (PVP) kan je helpen met een klacht over je behandeling. De contactgegevens van de cliëntenraad en PVP vind je op de website van het onderdeel waar je in zorg bent/begeleid wordt.

## **Privacy**

Parnassia Groep neemt privacy serieus en werkt dan ook volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Volgens de AVG mag Parnassia Groep alleen persoonsgegevens verwerken als er een wettelijk geldige reden voor is en een duidelijk omschreven doel. Deze gegevens mogen we ook alleen voor dat doel gebruiken.

Wil je meer weten over ons privacybeleid? Lees onze korte Privacyverklaring of ons volledige Privacyreglement. Beide vind je op onze websites.

## **Familie en naasten**

Voor je herstel is samenwerking tussen onze behandelaren en je familie/naasten enorm belangrijk. Wij willen ze dan ook zo goed mogelijk informeren, ondersteunen en betrekken bij de behandeling. Informatie over je behandeling delen wij alleen met je familie/naasten als je daarvoor toestemming hebt gegeven. Als iemand uit je familie/een naaste voor jou bewindvoerder is, dan is toestemming van jou niet nodig. Je regiebehandelaar geeft je familie/naasten graag meer informatie en kan je helpen aan onze folder 'Uw naaste, onze zorg. Informatie voor familie en naasten'. De folder staat ook op onze websites.

## **Familieraad en familievertrouwenspersoon**

Bij Parnassia Groep zijn regionale familieraden actief. Deze behartigen de algemene belangen van familie/naasten en zij hebben inspraak bij belangrijke besluiten van het bestuur.

Ook kunnen je familie/naasten een beroep doen op onafhankelijke familie-vertrouwenspersonen (FVP). De contactgegevens van de familieraad en FVP vind je op de website van het onderdeel waar je in zorg bent/begeleid wordt.

Heb je minderjarige kinderen Opgroeien in een gezin waarvan vader of moeder psychische of verslavingsproblemen heeft is niet makkelijk. Zowel voor de kinderen als voor de ouder(s) niet. Praten helpt. Vind je het moeilijk met je kind(eren) te praten over je ziekte? Bespreek dit met je behandelaar.

Willen je kinderen ondersteuning van ons? Er zijn diverse mogelijkheden waarover je behandelaar je meer kan vertellen. Op onze websites staat ook de nodige informatie hierover.

## Wie betaalt je behandeling?

Diverse instanties, zoals gemeenten en zorgverzekeraars, vergoeden voor (een groot deel) de kosten van je behandeling en/of (woon)begeleiding en/of dagbesteding. Op onze websites lees je hierover meer.

## Klachten en complimenten

Bij ons staat kwaliteit van zorg voorop. Aandacht voor je klachten, complimenten en suggesties is voor ons vanzelfsprekend. We horen graag van je terug hoe je onze zorg ervaart. Zijn er zaken die je niet met je behandelaar wilt bespreken maar wel kwijt wilt? Op onze websites onder de rubriek contact vind je informatie over de mogelijkheden om klachten/complimenten aan te kaarten. Ook vind je daar ons klachtenreglement en informatie over onze klachtenfunctionaris. Deze kan je ondersteunen bij het indienen van een klacht en bemiddelen bij het vinden van een oplossing.

## Vragen

Heb je na het lezen van deze folder nog vragen? Stel deze dan aan je regiebehandelaar of bel ons informatienummer 088 - 357 13 57.

## Folder

Deze folder is met zorg samengesteld. De inhoud kan in de loop van de tijd veranderen. Kijk voor de meest recente versie op [www.parnassiagroep.nl](http://www.parnassiagroep.nl).

## Websites van Parnassia Groep waar je meer informatie vindt.

[www.indigowest.nl](http://www.indigowest.nl)

[www.i-psy.nl](http://www.i-psy.nl)

[www.psyq.nl](http://www.psyq.nl)

[www.brijder.nl](http://www.brijder.nl)

[www.anteszorg.nl](http://www.anteszorg.nl)

[www.parnassia.nl](http://www.parnassia.nl)

[www.reakt.nl](http://www.reakt.nl)

07-2021