

# **Uw naaste, onze zorg**

**Informatie  
voor familie en  
naasten**

# Uw naaste, onze zorg

**Een psychiatrische kwetsbaarheid of een verslaving is niet alleen voor de patiënt, maar ook voor u als familie/naaste ingrijpend. Waarschijnlijk heeft u veel vragen en tegelijkertijd wilt u uw dierbare zo goed mogelijk ondersteunen. Mogelijk heeft u ook zelf steun nodig. In deze folder leest u wat u van ons kunt verwachten.**

## Samen maken we het verschil

Parnassia Groep vindt het belangrijk familie en naasten\* goed te informeren over en te betrekken bij de behandeling. Wij streven naar een respectvolle en effectieve samenwerking en een duurzame relatie tussen de patiënt, de familie en onze professionals. Dit draagt bij aan een betere behandeling en een sneller herstel. Samen maken we het verschil.

## U kunt op ons rekenen

Parnassia Groep wil familie en naasten:

- met respect, zorgvuldig en gastvrij bejegenen
- helder en duidelijk informeren over behandeling en begeleiding van hun naasten
- betrekken bij de behandeling van hun naasten
- ondersteuning bieden waar nodig.

Hier zetten we ons elke dag voor in.

## U krijgt altijd informatie over:

- ziektebeelden en de verschillende behandelmogelijkheden
- bereikbaarheid van de afdeling en hulpverleners
- familievertrouwenspersoon
- familieraad
- familie ervaringsdeskundige
- familieklachtrecht
- familiebijeenkomsten
- belangenverenigingen

U krijgt één contactpersoon vanuit de hulpverlening. Hij of zij is ook de persoonlijk begeleider van uw familielid/naaste. Graag bieden wij u maatwerk. Het kan zijn dat het onderdeel van Parnassia Groep waar uw familie/naaste in behandeling is, aanvullend aanbod heeft om u te informeren of te ondersteunen. Vraag uw contactpersoon hiernaar.

## **Familievertrouwenspersoon**

Als u als familie of naaste zelf steun nodig heeft, kunt u terecht bij de Familievertrouwenspersoon (fvp). De fvp heeft een onafhankelijke positie.

## **Familieraad**

De Familieraad komt op voor de gezamenlijke belangen van familie en naasten en draagt zo bij aan goede zorg voor hen. De Familieraad is een medezeggenschapsorgaan en signaleert mogelijke kwaliteitsverbeteringen en adviseert daarover gevraagd en ongevraagd de directeuren en de Raad van Bestuur.

## **Familie ervaringsdeskundige**

Sommige afdelingen van Parnassia Groep werken samen met een familie ervaringsdeskundige (FED). Zij weten wat het is om een dierbare in zorg te hebben en zetten op basis van scholing hun ervaringsdeskundigheid in om anderen te helpen. De FED adviseert en coacht u hoe om te gaan met de situatie waarin u zich bevindt en ondersteunt u waar nodig.

## **Familiebijeenkomsten**

Afdelingen van Parnassia Groep organiseren regelmatig familieavonden met als doel u te informeren over onder meer psychische stoornissen en hoe hiermee om te gaan. Vaak is er ook een mogelijkheid om ervaringen uit te wisselen. Voor een actueel overzicht van onze cursussen en trainingen gaat u naar: [www.parnassiagroep.nl/hoe-wij-helpen/cursus-training](http://www.parnassiagroep.nl/hoe-wij-helpen/cursus-training).

## **Websites familieorganisaties**

Familieorganisaties organiseren regelmatig informatiebijeenkomsten waar u ook ervaringen kan uitwisselen met anderen (lotgenotencontact). Daarnaast bestaat er de mogelijkheid voor persoonlijke ondersteuning, telefonische hulp of individuele belangenbehartiging.

Nuttige websites vindt u op: [www.parnassiagroep.nl/familie](http://www.parnassiagroep.nl/familie)

## **Familieklachtrecht**

Het kan zijn dat u niet tevreden bent over de behandeling van uw naaste. Het beste is om dit eerst samen met de behandelaar te bespreken, om snel tot een oplossing te komen. Als dit gesprek niet naar tevredenheid verloopt of u heeft daar geen behoefte aan, kunt u schriftelijk een formele klacht indienen via de klachtenprocedure van Parnassia Groep. Onze klachtenfunctionaris kan u hier meer over vertellen.

## **Bereikbaarheid klachtenfunctionaris**

De klachtenfunctionaris is bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 11.00 uur op telefoonnummer: 088 - 357 7660. Schikt deze tijd niet? Maak dan een afspraak voor een tijdstip dat u beter uitkomt.

## **Instemming van uw naaste**

Wij houden u graag op de hoogte van het verloop van de behandeling. Volgens de wet moet uw naaste hier wel mee instemmen. Het komt voor dat een patiënt (tijdelijk) geen contact wenst met de familie: ook dan heeft u recht op informatie. Als de patiënt (tijdelijk) geen contact wenst, spant de behandelaar zich in om het contact tussen familie en patiënt zodanig te herstellen dat familie geïnformeerd en betrokken blijft of wordt. U heeft altijd recht op algemene, niet persoonsgebonden informatie en ondersteuning van onze kant.

## **Aanvullende informatie**

Voor actuele informatie kunt u kijken op: [www.parnassiagroep.nl/familie](http://www.parnassiagroep.nl/familie)  
Hier vindt u onze visie op familiebeleid, het werk van de Familieraad en de Familievertrouwenspersoon. Maar ook informatie over bijeenkomsten speciaal bedoeld voor familie en naasten.

## **Folder**

Deze folder is met zorg samengesteld. De inhoud kan in de loop van de tijd veranderen. Kijk voor de meest recente versie op onze website

\* Met familie bedoelen wij nadrukkelijk iedereen die een directe relatie met de patiënt heeft. Dus alle naasten, zoals familie, goede vrienden, etc.







november 2019

[www.parnassagroep.nl](http://www.parnassagroep.nl)