

Jouw naaste, onze zorg

**Informatie voor familie en
naasten**

Jouw naaste, onze zorg

Een psychiatrische kwetsbaarheid of een verslaving is niet alleen voor de cliënt, maar ook voor familie/naasten ingrijpend. Waarschijnlijk heb je veel vragen en tegelijkertijd wil je jouw dierbare zo goed mogelijk ondersteunen. Mogelijk heb je ook zelf steun nodig. In deze folder lees je wat je van ons kunt verwachten.

Samen maken we het verschil

Parnassia Groep vindt het belangrijk familie en naasten goed te informeren over en te betrekken bij de behandeling. Hiermee bedoelen wij nadrukkelijk iedereen die een directe relatie met de cliënt heeft. Dus alle naasten, zoals familie, goede vrienden, etc. Wij streven naar een respectvolle en effectieve samenwerking en een duurzame relatie tussen de cliënt, de familie en onze hulpverleners. Dit draagt bij aan een betere behandeling en een sneller herstel. Samen maken we het verschil.

Je kunt op ons rekenen

Parnassia Groep wil familie en naasten

- met respect, zorgvuldig en gastvrij bejegenen
- helder en duidelijk informeren over behandeling en begeleiding van hun naasten
- betrekken bij de behandeling van hun naasten
- ondersteuning bieden waar nodig.

Hier zetten we ons elke dag voor in.

Je krijgt altijd informatie over

- ziektebeelden en de verschillende behandelmogelijkheden
- bereikbaarheid van de afdeling en hulpverleners
- familievertrouwenspersoon
- familieraad
- familie ervaringsdeskundige
- familieklachtrecht
- familiebijeenkomsten
- belangenverenigingen

Als je naaste te maken krijgt met verplichte zorg, dan krijgt hij/zij de

folder ['Verplichte zorg: crisismaatregel of zorgmachtiging. Wat betekent dit voor jou?'](#) uitgereikt. De inhoud hiervan is mogelijk ook voor jou interessant.

Je krijgt één contactpersoon vanuit de hulpverlening. Hij of zij is ook de persoonlijk begeleider van jouw naaste. Graag bieden wij maatwerk. Het kan zijn dat het onderdeel van Parnassia Groep waar jouw naaste in behandeling is, aanvullend aanbod heeft om je te informeren of te ondersteunen. Vraag jouw contactpersoon hiernaar.

Familievertrouwenspersoon

De fvp kan je gratis hulp en advies geven, bemiddelen in het contact met behandelaren en bijstand geven bij een klachtenprocedure. De fvp is niet in dienst van Parnassia Groep en kan dus volledig onafhankelijk werken. Contactgegevens van de FVP zie je op de website van het onderdeel waar je familie/naaste in zorg is.

Meer informatie vind je bij [Familievertrouwenpersonen \(Isfvp.nl\)](https://www.isfvp.nl) en via tel. 0900 333 22 22.

Familieraad

De Familieraad komt op voor de gezamenlijke belangen van familie/naasten en draagt zo bij aan goede zorg voor hen. De Familieraad is een medezeggenschapsorgaan, signaleert mogelijke kwaliteitsverbeteringen en adviseert daarover gevraagd en ongevraagd de directeuren en de Raad van Bestuur.

Familie ervaringsdeskundige

Sommige afdelingen van Parnassia Groep werken samen met een familie ervaringsdeskundige (FED). Zij weten wat het is om een naaste in zorg te hebben en zetten op basis van scholing hun ervaringsdeskundigheid in om anderen te helpen. De FED adviseert en coacht je hoe om te gaan met de situatie waarin je je bevindt en ondersteunt waar nodig.

Familiebijeenkomsten

Afdelingen van Parnassia Groep organiseren regelmatig familieavonden met als doel je te informeren over onder meer psychische aandoeningen en hoe hiermee om te gaan. Vaak is het dan ook mogelijk ervaringen uit te wisselen. Daarnaast kun je je inschrijven voor cursussen en trainingen bij [Cursus en training | Parnassia Groep](#).

Websites familieorganisaties

Familieorganisaties organiseren regelmatig informatiebijeenkomsten waar je ook ervaringen kan uitwisselen met anderen (lotgenotencontact). Daarnaast bieden zij persoonlijke ondersteuning, telefonische hulp of individuele belangenbehartiging. Nuttige websites vind je bij [Familie en naasten | Parnassia Groep](#)

Familieklachtrecht

Het kan zijn dat je niet tevreden bent over de behandeling van je naaste. Om snel tot een oplossing te komen kun je het beste dit eerst met de behandelaar bespreken. Als dit gesprek niet naar tevredenheid verloopt of je hebt daar geen behoefte aan, kun je schriftelijk een formele klacht indienen via de klachtenprocedure van Parnassia Groep.

Onze klachtenfunctionaris vertelt je graag meer hierover. Meer informatie vind je op [Klachtenfunctionaris | Parnassia Groep](#)

Instemming van jouw naaste

Wij houden je graag op de hoogte van het verloop van de behandeling. Volgens de wet moet jouw naaste hiermee wel instemmen. Het komt voor dat een cliënt (tijdelijk) geen contact wil met familie: ook dan heb je recht op informatie. Als de cliënt (tijdelijk) geen contact wenst, spant de behandelaar zich in om het contact tussen familie en cliënt zodanig te herstellen dat familie geïnformeerd en betrokken blijft of wordt. Je hebt altijd recht op algemene, niet persoonsgebonden informatie en ondersteuning van onze kant.

Aanvullende informatie

Voor actuele informatie kun je kijken bij [Familie en naasten | Parnassia Groep](#) . Daar vind je informatie over ons familiebeleid, het werk van de Familieraad en de Familievertrouwenspersoon. Maar ook informatie over bijeenkomsten speciaal bedoeld voor familie en naasten.

Folder

Deze folder is met zorg samengesteld. De inhoud kan in de loop van de tijd veranderen. Kijk voor de meest recente versie op onze website

Contact

Kijk voor meer informatie op
www.pamassiagroep.nl